

Lunch@Home Delivery

Liefer- und Stornobedingungen

Bitte beachten Sie folgende Hinweise!

- Bestellungen und Stornierungen nehmen wir maximal 2 Arbeitstage (Mo.-Fr.) vor Auslieferungsdatum an.
- **Liefertage:** dienstags und freitags
- **Versandkosten:** 12,50 € (gekühlter Express-Versand)
- **Mindestbestellwert:** mind. 3 Hauptgerichte pro Bestellung plus beliebig viele Beilagen, Desserts & Co. dazu
- **Bestellannahme:** 2 Arbeitstage (Mo.-Fr.) vor Lieferdatum, per E-Mail
- **Lieferung:** Das Paket muss entweder persönlich in Empfang genommen oder es muss ein Abstellort vereinbart werden
- **Stornierung:** 2 Arbeitstage
- **Bei zu später Stornierung müssen wir leider den vollen Preis berechnen.**
- Sie erhalten am Monatsende eine **Gesamtrechnung**, um uns problemlos den Betrag überweisen zu können.
- **Datenschutzerklärung:** bei erstmaligem Bestellen bitte ausfüllen und ebenfalls per E-Mail an uns versenden (das Formular ist auf der Homepage im jeweiligen Beitrag zu finden)
- Bei Bestellung bestätigen Sie, dass Ihnen alle zur Verfügung gestellten Speisen, Getränke und Materialien von ERGO Gourmet in einwandfreiem Zustand übergeben wurden. Wir weisen Sie freundlich darauf hin, dass Sie ab dem Zeitpunkt der Übergabe für die richtige Handhabung selbst verantwortlich sind.
- Achten Sie bitte besonders auf die **richtige Lagertemperatur**, um Beeinträchtigungen zu vermeiden. Die empfohlene Lagertemperatur entnehmen Sie bitte dem Etikett des jeweiligen Produktes.

Traiteur Produkte

Diese Produkte, die durch einen anderen Herstellungsprozess über ein weitaus längeres Mindesthaltbarkeitsdatum verfügen, kennen Sie aus den Vitrinen an den Standorten im Glas. Bitte beachten Sie hierbei, dass bei diesen Produkten ggf. auch das Kochen von manchen Komponenten notwendig sein kann. Desserts sind ebenfalls im Glas, haben jedoch oftmals ein Mindesthaltbarkeitsdatum von nur mindestens 5 Tagen.

Wir bereiten vor und Sie genießen zu Hause!

Bei jedweden Fragen kommen Sie gerne auf uns zu.